

# Dell™ 2007FP 平面顯示器

## 關於您的顯示器

- [正視圖](#)
- [背視圖](#)
- [側視圖](#)
- [底視圖](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用功能](#)
- [顯示器的保養](#)

## 使用可調整的顯示器底座

- [連接底座](#)
- [整理纜線](#)
- [使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)
- [移除底座](#)

## 設定顯示器

- [連接顯示器](#)
- [使用前面板按鈕](#)
- [使用 OSD](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用 Dell™ Soundbar \(選購\)](#)

## 旋轉顯示器

- [變更顯示器的旋轉角度](#)
- [旋轉作業系統](#)

## 解決問題




- [顯示器特定之疑難排解](#)
- [常見問題](#)
- [視訊問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 特定問題](#)
- [Dell™ Soundbar \(選購\) 疑難排解](#)

## 附錄

- [FCC 辨識資訊](#)
- [警告: 安全指示](#)
- [與 Dell 連絡](#)

---

## 註，注意和小心

-  註：註標記代表可協助您更善加利用電腦系統的重要資訊。
-  注意：注意標記代表可能會造成硬體受損或有資料流失的可能，並告訴您要如何避免這類問題。
-  小心：小心標記代表會造成實際傷害，並告訴您要如何避免這類問題。

某些警告訊息可能以上述以外的格式出現，且未加上圖示標記。在這種情況下，這類小心的特殊表示方式是由立法機構強制要求履行。

---

**本指南的內容如有變更，恕不另行通知。**  
**© 2006 Dell™ Inc. 版權所有。**

本文件在未獲 Dell™ Inc. 書面同意之前，嚴禁以任何方式複製。

本文件中所使用的商標：Dell™、DELL 標誌、Inspiron、Dell™ Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell™ OpenManage 為 Dell™ Inc. 的商標；Microsoft、Windows 和 Windows NT 為 Microsoft Corporation 的註冊商標；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商標，在某些管轄範圍之地區已被註冊。ENERGY STAR 為美國環境保護局的註冊商標。身為 ENERGY STAR Partner 一份子，Dell™ Inc. 確定此產品在能源效率上符合 ENERGY STAR 的標準。

本文件中可能會使用其他商標和商品名稱提及擁有該商標和名稱的實體或其產品，Dell™ Inc. 並無冒犯各商標及商品名稱所有人權益之意圖。

Model 2007FP

2006 年 3 月 Rev. A03

[回到目錄頁](#)

## 關於您的顯示器

Dell™ 2007FP 平面顯示器

- [正視圖](#)
- [背視圖](#)
- [側視圖](#)
- [底視圖](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用功能](#)
- [顯示器的保養](#)

---

### 正視圖



- 1 輸入指示燈
- 2 輸入訊號選擇
- 3 OSD 選單 / 選取
- 4 向下 (-)
- 5 向上(+)
- 6 電源按鈕 (電源指示燈)

---

### 背視圖



- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 VESA 安裝孔 (100mm)<br/>(在底盤後面)</li> <li>2 連接器標籤</li> <li>3 條碼序號標籤</li> <li>4 安全鎖插槽</li> <li>5 螢幕鎖定/釋放按鈕</li> <li>6 控制功率標籤</li> <li>7 Dell Soundbar 安裝托架</li> <li>8 鎖定/釋放按鈕</li> <li>9 纜線整理孔</li> </ol> | <p>用來裝上監視器。</p> <p>標示連接器的位置和種類。</p> <p>在您尋求 Dell 的技術支援時，請準備好此序號。</p> <p>利用將安全鎖置入插槽的方式保護您的監視器。</p> <p>按下可將底座從螢幕鬆開。</p> <p>列出控制認可清單。</p> <p>裝上選購的 Dell Soundbar。</p> <p>將監視器往下壓，按下此按鈕以鬆開監視器，然後將監視器調整至想要的高度。</p> <p>利用將纜線置入支架的方式整理纜線。</p> |
|---|--|

## 側視圖



右側

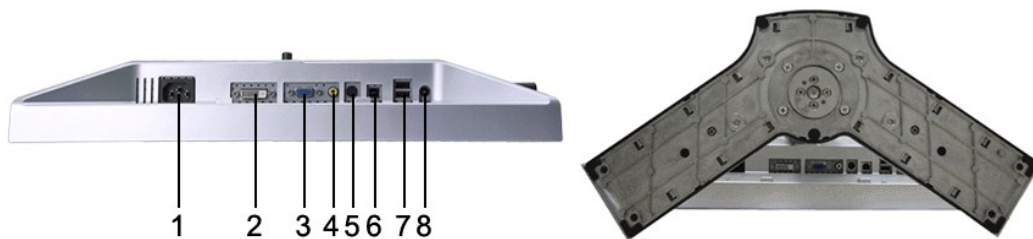


左側

1 USB 下游埠

---

## 底視圖



- 1 AC 電源線連接器
  - 2 DVI 連接器
  - 3 VGA 連接器
  - 4 複合視訊連接器
  - 5 S 視訊連接器
  - 6 USB 上游埠
  - 7 USB 下游埠
  - 8 用於 Dell™ Soundbar 的 DC 電源連接器
- 

## 顯示器規格

### 一般規格

機型號碼

2007FP

## 平面螢幕

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
螢幕尺寸	20.1 英寸 (20.1 英寸可視影像大小)
預設顯示區域：	
水平	408 公釐 (16.1 英寸)
垂直	306 公釐 (12.1 英寸)
點距	0.255 公釐
可視角度	+/- 89° (垂直) typ, +/- 89° (水平) typ
亮度輸出	300 cd/平方公尺 (typ)
對比比率	800:1 (typ)
表面塗佈	硬度 3H, 抗眩光處理
背光	CCFL (6) 邊光系統
反應時間	16 毫秒標準型

## 解析度

水平掃描範圍	30 kHz 至 81 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz 至 76 Hz, 例外情況: 1600 x 1200 @ 60 Hz
最佳預設解析度	1600 x 1200 @ 60 Hz
最高預設解析度	1600 x 1200 @ 60 Hz

## 視訊支援的模式

視訊顯示功能 (DVI 播放)	480p/576p/720p
視訊顯示功能 (複合視訊播放)	NTSC/PAL
視訊顯示功能 (S-Video 播放)	NTSC/PAL

## 預設顯示模式

戴爾電腦保證下表所列所有預設模式的影像尺寸正確，且位於螢幕中央。

顯示模式	水平 頻率 (kHz)	垂直 頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+

## Electrical 電氣規格

視訊輸入訊號	類比 RGB - 0.7 Volts +/-5%、75 歐姆輸入阻抗 數位 DVI-D TMDS - 各線路 600mV、50 歐姆輸入阻抗 S-video - Y input 1 volt (p-p)、C input 0.286 volt (p-p)、75 歐姆輸入阻抗 複合視訊 (Composite) - 1 volt (p-p)、75 歐姆輸入阻抗
同步輸入訊號	區分水平與垂直： 3.3V CMOS 或 5V TTL level, 正或負同步。 SOG (綠同步信號)
AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz ± 3 Hz / 最大 2.0A

流入電流  
120V: 最大 40A  
240V: 最大 80A

## 物理特性

訊號線類型	D-sub: 可分離、類比、15 針、運送時與顯示器連接 DVI-D: 可分離、數位、24 針、運送時從顯示器上拔下 S-video: 顯示器未隨附 複合視訊: 顯示器未隨附
尺寸(含支架):	
高度(在直向模式時完全展開)	547.6 公釐 (21.6 英寸)
寬度	367.8 公釐 (14.5 英寸)
深度	445.3 公釐 (17.5 英寸)
深度	193.5 公釐 (7.6 英寸)
重量	
顯示器(支架與顯示器本身)	6.9 公斤 (15.2 磅)
僅平面顯示器(VESA 模式)	5.2 公斤 (11.5 磅)
重量(含包裝)	9.6 公斤 (21.2 磅)

## 環境

溫度:	
操作中	5° 至 35°C (41° 至 95°F)
非操作中	儲存時: 0° 至 60°C (32° 至 140°F) 運送時: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F)
濕度:	
操作中	10% 至 80% (非凝結)
非操作中	儲存時: 5% 至 90% (非凝結) 運送時: 5% 至 90% (非凝結)
高度:	
操作中	最大 3,657.6 公尺 (12,000 英尺)
非操作中	最大 12,192 公尺 (40,000 英尺)
散熱	256.0 BTU/小時 (最大) 187.66 BTU/小時 (一般)

## 電源管理模式

如果您的 PC 安裝有 VESA 的 DPMS 相容顯示卡或軟體，顯示器在不使用時會自動減少電量消耗。這就是所謂的「省電模式」\*。如果偵測到鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入訊號，顯示器就會自動「醒來」。下表顯示這項自動省電功能的耗電與訊號處理：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	電源消耗
一般操作	作用中	作用中	作用中	綠色	75 W (最大)* 55 W (正常)**
非作用中模式	非作用中	非作用中	空白	琥珀色	小於 2 W
關閉	-	-	-	關閉	小於 1 W(at 230 Va)

\* 帶音效 + USB  
\*\* 不帶音效 + USB

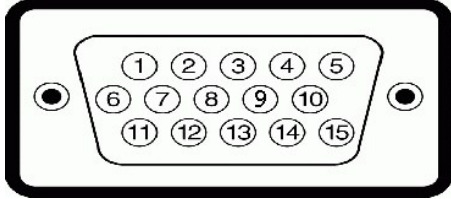
本顯示器符合能源之星 (ENERGY STAR) 的規格，並與 TCO '99/ TCO '03 電源管理相容。



\* 只有從顯示器拔除電源線，才能獲得 OFF 模式內的零耗電。

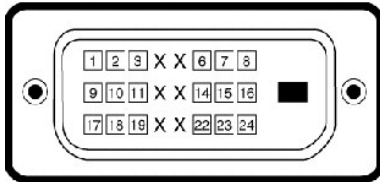
## 接腳說明

### VGA 接頭



接腳號碼	訊號線的第 15 針端
1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	接地
5	自行測試
6	接地-紅色
7	接地-綠色
8	接地-藍色
9	PC5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

### DVI 接頭



接腳號碼	訊號線的第 24 針端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	Floating
5	Floating
6	DDC 時脈

7	DDC 資料
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	Floating
13	Floating
14	+5V / +3.3V 電源
15	自行測試
16	熱插拔偵測
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	Floating
21	Floating
22	TMDS 接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

### S-video 接頭



接腳號碼	訊號線的第 5 針端 (不包含纜線)
1	接地
2	接地
3	LUMA
4	CHROMA
5	接地

### 複合視訊連接器



接腳號碼	訊號線的第 1 針端 (不包含纜線)
1	LUMA COMPOSITE CHROMA

## 通用序列匯流排 (USB) 介面

本顯示器支援高速驗證 USB 2.0 介面。\*



	資料速率	電源消耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大值, 每個連接埠)
全速	12 Mbps	2.5W (最大值, 每個連接埠)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大值, 每個連接埠)

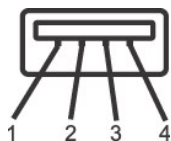


## USB 上游接頭



接腳號碼	訊號線的第 4 針端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地


## USB 下游接頭




接腳號碼	訊號線的第 4 針端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

## USB 連接埠：

- 1 1 上游 - 後面
- 1 4 下游 - 後面 2 個；左側 2 個


 **註：** USB 2.0 需要支援 2.0 功能的電腦。


 **註：** 顯示器的 USB 介面僅在電源開啟 (或省電模式) 時起作用。關閉顯示器電源後再開啟將重新列舉其 USB 介面；隨附的週邊裝置可能需要幾分鐘才能恢復正常功能。

## 隨插即用功能

您可以將顯示器安裝到具有隨插即用功能的系統內。顯示器透過顯示資料通道 (DDC) 通訊協定，自動為電腦系統提供延伸顯示識別資料 (EDID)，使系統能自行設定組態，並將顯示器的設定最佳化。使用者可視需求選擇不同設定，但是在大多數的狀況下，顯示器均能自動安裝。

## 顯示器的保養

 **小心：** 在清潔顯示器之前請閱讀並遵循 [安全資訊](#)。

 **小心：** 在清潔顯示器之前，請從電源插座拔出插頭。

- 1 如果要清潔防靜電螢幕，請使用稍微以水濕潤的乾淨軟布。如果可能的話，請使用防靜電塗佈適用的特殊螢幕清潔布或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、硫酸銨、摩擦清洗劑或壓縮空氣。
- 1 使用以溫水稍微浸濕的布清潔塑膠。避免使用任何種類的清潔劑，清潔劑會在塑膠上遺留乳白狀的殘留物。
- 1 若在拆開顯示器的包裝時看到白色粉末，請用布擦掉。這些白色粉末是在裝運顯示器時產生的。
- 1 請小心拿取您的顯示器，因為深色塑膠可能會比淡色塑膠呈現更多刮痕與白色的磨損痕跡。

1 要協助顯示器維護最佳的圖像品質，使用動態變化的螢幕保護程式，並於不使用時關閉顯示器。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄](#)

## 附錄

### Dell™ 2007FP 平面顯示器

- [FCC 辨識資訊](#)
- [警告:安全指示](#)
- [與 Dell 連絡](#)


## FCC 辨識資訊

### FCC B 級

本設備會產生、使用並散發射頻能量，如果未遵照製造商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊及電視收訊。本設備經過測試證明符合 B 級數位裝置規定，且遵照 FCC 條例第 15 節規定。

本設備符合 FCC 條例第 15 節限制。使用時須符合以下兩項條件：

1. 本設備不會產生有害干擾。
2. 本設備必須能接受任何所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

 **注意：** FCC 通告規定凡未經 Dell™ Inc. 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啟此設備來判斷它是否會對無線電和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方式來排除干擾。


- 1 重新調整天線的接收方向。
- 1 依照接收器重新調整設備的位置。
- 1 增加設備與接收器的距離。
- 1 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。

如有必要，請與 Dell™ Inc. 服務人員或有相關經驗的無線電/電視技術人員查詢以取得更多的建議。


下列資訊為裝置上或此文件中涵蓋的符合 FCC 規定的裝置所提供的資訊：

產品名稱：Dell™ 2007FP  
型號：Dell™ 2007FPb

公司名稱：  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

 **註：** 如需更多規定資訊，請參閱「[產品資訊指南](#)」。

## 警告：安全指示

 **警告：** 如不按照本文中特定的控制、調節或步驟規定進行使用，將有可能引起休克、觸電危險或機械傷害。

連接使用電腦顯示器時，請在閱讀以下規定後進行操作：

- 為了防止計算機的損傷，請在適當的地區和適當的電源上使用計算機用電源電壓開關：
  - 大部分的南北美洲地區和部分遠東國家如日本、南韓 (220伏(V)/60 赫茲 (HZ))以及臺灣使用 115 伏/60 赫茲。
  - 大部分的歐洲地區以及中東和遠東國家使用 230 伏(V)/50 赫茲(HZ)。
- 要經常確定您的顯示器是否符合所在地區的 AC 電源標準。

 **註：** 此顯示器無需 AC 電壓輸入設置電壓選擇開關。在符合電器使用範圍內的任何一種 AC 電壓的輸入都可自動被承認。

- 1 請勿在高熱、陽光直曬或嚴寒的地方存放或使用本 LCD 螢幕。
- 1 請避免在溫差過大的地方移動 LCD 移幕。
- 1 請勿讓 LCD 受到劇烈的搖晃或大力的撞擊。例如，請勿將 LCD 螢幕放置在後車廂內。
- 1 請勿將 LCD 螢幕放置在高度潮濕或大量灰塵積聚的地方。
- 1 請勿讓水或其他液體波灑到 LCD 螢幕表面或滲至螢幕內部。


- 1 請將平面螢幕存放在室溫下。過冷或過熱的環境對液晶螢幕會有不良的影響。
- 1 不要把任何金屬物體插入顯示器的縫隙，以免發生觸電危險。
- 1 不要觸摸顯示器的內部，以防觸電。只有有資格的技師才可以打開顯示器的外殼。
- 1 電源線被損壞時請不要使用顯示器。不要讓任何物體壓住電源線，使電源線遠離人經常走動的地方。
- 1 解除顯示器與電源插座的連接時，請抓住插頭拔下電線，不要只抓電線。
- 1 顯示器外殼的小孔是用來通風的。請不要堵塞或遮蓋這些通風口，以防過熱。請不要將顯示器放置在床、沙發、地毯或其他柔軟的平面上，以防顯示器底部的通風口被堵塞。將顯示器放置在書櫃或其他封閉的地方時，請確保顯示器的通風。
- 1 將顯示器放置在濕度低和灰塵少的地方，避免放置在潮濕的地下室或骯髒的走廊。
- 1 不要讓顯示器淋雨或在靠近水源的地方使用(如廚房、游泳池附近等)。如果顯示器不小心被弄濕，請拔掉電源並馬上與指定經銷商聯繫。必要時您可以用濕布清潔顯示器，但要先拔掉電源。
- 1 請將顯示器放置在牢固的平面上並小心操作。顯示器屏幕由玻璃製成，墜落或尖利物體的沖擊會損壞屏幕。
- 1 將顯示器放置在接近電源插座的地方。
- 1 如果顯示器不能正常工作時，尤其在發出異常的聲音和味道時，請馬上拔掉電源並與代理商或售後服務中心聯繫。
- 1 不要試圖打開后蓋，以免導致觸電的危險。只有有資格的維修服務人員才可以打開。
- 1 高溫會使顯示器發生問題，請不要在直射光線下使用顯示器，並遠離加熱器、火爐、壁爐和其他熱源。
- 1 如果長時間不使用顯示器時，請拔掉電源。
- 1 在接受維修服務之前，請拔掉電源插頭。
- 1  本產品中的燈內含汞成分，必須根據當地規定、州法或聯邦法律回收或棄置。若需取得更多資訊，請到：<http://www.dell.com/hq>，或請與電子工業聯盟聯絡：<http://www.eiae.org/>。


## 與 Dell 連絡

您可以使用以下網站與 Dell 連絡：


- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (技術支援)

每個國家/地區的網址，請參閱以下表格：

 **註：** 免付費電話只限在列出的國家/地區使用。

 **註：** 在某些國家，可提供針對 Dell 電腦之支援，另外列出這些參與的國家的電話號碼。如果您沒有看到特別針對 XPS™ 電腦所列出的電話號碼，您可以經由所列出的支援號碼聯絡 Dell，而您的來電將會被轉接至相關的服務人員。

當您需要連絡 Dell，請使用以下表格提供的網址、電話和區碼。如果您需要進一步了解要使用的區碼，請與當地或國際電信服務人員連絡。

 **註：** 上述之聯絡資訊在本文件付印時皆為正確無誤，並且本公司保留對本文件內容之變更權利，日後若變更，恕不另行通知。

國家/地區(城市) 國際電話碼 區碼	部門名稱或支援服務 網站和電子郵件地址	區碼 當地電話 免付費電話
安圭拉	網址： <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>	
	郵件地址： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	技術支援	免付費電話：800-335-0031
安地卡及巴布達	網址： <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>	
	郵件地址： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	技術支援	1-800-805-5924
澳門	技術支援 (Dell™ Dimension™、Dell Inspiron™、Dell Optiplex™、Dell Latitude™ 和 Dell Precision™)	0800-105
	技術支援(伺服器 and 存儲裝置)	0800-105
阿根廷(布宜諾斯艾利斯)	網址： <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	郵件地址： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	郵件地址： <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
	桌上型和可攜式電腦相關問題郵件地址： <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	

國際電話碼：00	伺服器 and EMC 存儲產品郵件地址： la_enterprise@dell.com		
國碼：54	客戶服務	免付費電話：0-800-444-0730	
區碼：11	技術支援	免付費電話：800-222-0154	
	技術支援服務	免付費電話：0-800-444-0724	
	銷售	0-810-444-3355	
阿路巴	網址：www.dell.com.aw		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	技術支援	免付費電話：800-1578	
澳洲(雪梨)	網址：support.ap.dell.com		
國際電話碼：0011	郵件地址：support.ap.dell.com/contactus		
國碼：61			
區碼：2	一般服務支援	13DELL-133355	
奧地利	網址：support.euro.dell.com		
	郵件地址：tech_support_central_europe@dell.com		
	家庭/小型企業銷售電話	0820 240 530 00	
	家庭/小型企業傳真	0820 240 530 49	
	國際電話碼：900	家庭/小型企業客戶服務	0820 240 530 14
	國碼：43	重要/企業用戶服務	0820 240 530 16
	區碼：1	XPS 支援	0820 240 530 81
		家庭/小型企業其他全部 Dell 電腦技術支援	0820 240 530
		重要/企業用戶技術支援	0820 240 530 17
		總機	0820 240 530 00
巴哈馬	網址：www.dell.com.bs		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	技術支援	免付費電話：1-866-874-3038	
巴貝多	網址：www.dell.com/bb		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	技術支援	1-800-534-3142	
比利時(布魯塞爾)	網址：support.euro.dell.com		
	XPS 技術支援	02 481 92 96	
	其他全部 Dell 電腦技術支援	02 481 92 88	
	國際電話碼：00	技術支援傳真	02 481 92 95
	國碼：32	客戶服務	02 713 15
	區碼：2	企業組織銷售	02 481 91 00
		傳真	02 481 92 99
		總機	02 481 91 00
百慕達	網址：www.dell.com/bm		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	技術支援	免付費電話：1-877-890-07754	
玻利維亞	網址：www.dell.com/bo		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	一般服務支援	免付費電話：800-10-0238	
巴西	網址：www.dell.com/br		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	國際電話碼：00	客戶支援和技術支援	0800 90 3355
	國碼：55	技術支援傳真	51 2104 5470
	區碼：51	客戶服務傳真	51 2104 5480
		銷售	0800 722 3498
英屬維爾京群島	一般服務支援	免付費電話：1-866-278-6820	
汶萊	技術支援(檳城, 馬來西亞)	604 633 4966	
	客戶服務(檳城, 馬來西亞)	604 633	

國碼：673	業務銷售 (檳城, 馬來西亞)	604 633 4955
加拿大 (北約克, 安大略)	線上訂單狀態: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (硬體保修)	免付費電話: 1-800-247-9362
	客戶服務 (家庭銷售/小型企業)	免付費電話: 1-800-847-4096
	客戶服務 (中大型企業/政府)	免付費電話: 1-800-326-9463
	客戶服務 (印表機、投影機、電視、手持裝置、Digital jukebox 和無線裝置)	免付費電話: 1-800-847-4096
	硬體保修支援 (家庭銷售/小型企業)	免付費電話: 1-800-906-3355
	硬體保修支援 (中大型企業/政府)	免付費電話: 1-800-387-5757
	硬體保修支援 (印表機、投影機、電視、手持裝置、Digital jukebox 和無線裝置)	1-877-335-5767
	銷售 (家庭/小型企業)	免付費電話: 1-800-387-5752
	銷售 (中大型企業/政府)	免付費電話: 1-800-387-5755
國際電話碼: 011	備用零件銷售和延誤服務銷售	1 866 440 3355
卡曼群島	郵件地址: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	技術支援	1-877-261-0242
智利 (聖地亞哥)	網址: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>	
	郵件地址: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	銷售和客戶支援	免付費電話: 1230-020-4823
	技術支援 (CTC)	免付費電話: 800730222
國碼: 56	技術支援 (ENTEL)	免付費電話: 1230-020-3762
區碼: 2		
中國 (廈門)	技術支援網站: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	技術支援郵件地址: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	客戶服務郵件地址: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	技術支援傳真	592 818 1350
	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費電話: 800 858 2969
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費電話: 800 8580950
	技術支援 (伺服器 and 存儲裝置)	免付費電話: 800 858 0960
	技術支援 (投影機、PDA、切換器、路由器和產品)	免付費電話: 800 858 2920
	技術支援 (印表機)	免付費電話: 800 858 2311
	客戶服務	免付費電話: 800 858 2060
	客戶服務傳真	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費電話: 800 858 2222
	重要用戶部門	免付費電話: 800 858 2557
	大型企業用戶 (Large Corporate Accounts, GCP)	免付費電話: 800 858 2055
	大型企業用戶主要帳號	免付費電話: 800 858 2628
	北部大型企業用戶	免付費電話: 800 858 2999
	北部政府和教育機構大型企業用戶	免付費電話: 800 858 2955
	東部大型企業用戶	免付費電話: 800 858 2020
	東部政府和教育機構大型企業用戶	免付費電話: 800 858 2669
	大型企業用戶 Queue 團隊	免付費電話: 800 858 2572
南部大型企業用戶	免付費電話: 800 858 2355	
西部大型企業用戶	免付費電話: 800 858 2811	
大型企業用戶備用零件	免付費電話: 800 858 2621	
哥倫比亞	網址: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>	
	郵件地址: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	技術支援	1-800-915-5704
哥斯大黎加	網址: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a>	
	郵件地址: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	技術支援	免付費電話: 800-012-0232
	網址: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	

<b>捷克 (布拉格)</b> 國際電話碼：00 國碼：420	郵件地址：czech_dell@dell.com	
	技術支援	22537 2727
	客戶服務	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術支援傳真	22537 2728
<b>丹麥 (哥本哈根)</b> 國際電話碼：00 國碼：45	網址：support.euro.dell.com	
	XPS 技術支援	7010 0074
	其他全部 Dell 電腦技術支援	7023 0182
	客戶服務 (相關)	7023 0184
	家庭/小型企業客戶服務	3287 5505
	總機 (相關)	3287 1200
	總機傳真 (相關)	3287 1201
	總機 (家庭/小型企業)	3287 5000
<b>多明尼加</b>	網址：www.dell.com/dm	
	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	一般服務支援	免付費電話：1-866-278-6821
<b>多明尼加共和國</b>	網址：www.dell.com/do	
	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費電話：1-888-156-1834 或 免付費電話：1-888-156-1584
<b>厄瓜多爾</b>	網址：www.dell.com/ec	
	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	一般服務支援 (從基多撥打電話)	免付費電話：999-119- 877-655-3355
	一般服務支援 (從瓜亞基爾撥打電話)	免付費電話：1800-999-119 -877-655-3355
<b>薩爾瓦多</b>	網址：www.dell.com/ec	
	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援 (Telephonica)	免付費電話：8006170
<b>芬蘭 (赫爾辛基)</b> 國際電話碼：990 國碼：358 區碼：9	網址：support.euro.dell.com	
	郵件地址：fi_support@dell.com	
	技術支援	0207 533 555
	客戶服務	0207 533 538
	總機	0207 533 533
	少於 500 位員工銷售	0207 533 540
	傳真	0207 533 530
	多於 500 位員工銷售	0207 533 533
<b>法國 (巴黎) (蒙彼利埃)</b>	網址：support.euro.dell.com	
	<b>家庭和小型企業</b>	
	XPS 技術支援	0825 387 129
	其他全部 Dell 電腦技術支援	0825 387 270
	客戶服務	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (非法國地區電話)	04 99 75 40 00

國際電話碼：00 國碼：33 區碼：(1) (4)	銷售	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (非法國地區電話)	04 99 75 40 01
	<b>企業</b>	
	技術支援	0825 004 719
	客戶服務	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01
<b>德國 (法蘭克福)</b> 國際電話碼：00 國碼：49 區碼：69	網址：support.euro.dell.com	
	郵件地址：tech_support_central_europe@dell.com	
	XPS 技術支援	069 9792 7222
	其他全部 Dell 電腦技術支援	069 9792-7200
	家庭/小型企業客戶服務	0180-5-224400
	全球部門客戶服務	069 9792-7320
	重要用戶客戶服務	069 9792-7320
	大型用戶客戶服務	069 9792-7320
	公開用戶客戶服務	069 9792-7320
總機	069 9792-7000	
<b>希臘</b> 國際電話碼：00 國碼：30	網址：support.euro.dell.com	
	技術支援	00800-44 14 95 18
	金級服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	金級服務總機	2108129811
	銷售	2108129800
	傳真	2108129812
<b>格瑞納達</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	一般服務支援	免付費電話：1-866-540-3355
<b>瓜地馬拉</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	一般服務支援	1-800-999-0136
<b>蓋亞那</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	一般服務支援	免付費電話：1-877-270-4609
<b>香港</b> 國際電話碼：001 國碼：852	網址：support.ap.dell.com	
	技術支援郵件地址：HK_support@dell.com	
	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	00852-2969 3188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	00852-2969 3191
	技術支援 (伺服器 and 存儲裝置)	00852-2969 3196
	技術支援 (投影機、PDA、切換器、路由器和 other 產品)	00852-3416 0906
	客戶服務	00852-3416 0910
	大型企業用戶	00852-3416 0907
	全球客戶部專案	00852-3416 0908
	中型企業部門	00852-3416 0912
家庭和小型企業部門	00852-2969 3105	



印度	郵件地址：india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	技術支援	1600 33 8045 和 1600 44 8046
	銷售 (大型企業用戶)	1600 33 8044
	銷售 (家庭 and 小型企業)	1600 33 8046
愛爾蘭 (Cherrywood) 國際電話碼：00 國碼：353 區碼：1	網址：support.euro.dell.com	
	郵件地址：dell_direct_support@dell.com	
	<b>銷售</b>	
	愛爾蘭 銷售	01 204 4444
	Dell 暢貨中心	1850 200 778
	線上訂購 HelpDesk	1850 200 778
	<b>客戶服務</b>	
	家庭用戶客戶服務	01 204 4014
	小型企業客戶服務	01 204 4014
	企業客戶服務	1850 200 982
	<b>技術支援</b>	
	XPS 技術支援	1850 200 722
	其他全部 Dell 電腦技術支援	1850 543 543
	一般服務	
	傳真/銷售傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
英國客戶服務 (僅限英國地區撥打)	0870 906 0010	
企業客戶服務 (僅限英國地區撥打)	0870 907 4499	
英國銷售 (僅限英國地區撥打)	0870 907 4000	
義大利 (米蘭) 國際電話碼：00 國碼：39 區碼：02	網址：support.euro.dell.com	
	<b>家庭和小型企業</b>	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	<b>企業</b>	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援 (僅限牙買加地區撥打)	免付費電話：1-800-326-6061 或 免付費電話：1-800-975-1646
	網址：support.jp.dell.com	
	技術支援 (伺服器)	免付費電話：0120-198-498
	日本以外地區技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費電話：0120-198-226

日本 (川崎) 國際電話碼：001 國碼：81 區碼：44	日本以外地區技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費電話：0120-198-433
	日本以外地區技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技術支援 (PDA、投影機、印表機和路由器)	免付費電話：0120-981-690
	日本以外地區技術支援 (PDA、投影機、印表機和路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂單服務	044-556-3801
	客戶服務	044-556-4240
	企業銷售部門 (四百多位員工)	044-556-1465
	重要用戶部門銷售 (四百多位員工)	044-556-3433
	公眾服務銷售 (政府部門、教育和醫療機構)	044-556-5963
	日本全球部門	044-556-3469
	一般使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300
韓國 (首爾) 國際電話碼：001 國碼：82 區碼：2	郵件地址：Krsupport@dell.com	
	支援	免付費電話：080-200-3800
	支援 (Dimension、PDA、電子產品及配件)	免付費電話：080-200-3801
	銷售	免付費電話：080-200-3600
	傳真	2194-6202
總機	2194-6000	
拉丁美洲	客戶技術支援 (奧斯汀、德州、美國)	512 728-4093
	客戶服務 (奧斯汀、德州、美國)	512 728-3619
	傳真 (技術支援和客戶服務) (奧斯汀、德州、美國)	512 728-3883
	銷售 (奧斯汀、德州、美國)	512 728-4397
	銷售傳真 (奧斯汀、德州、美國)	512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡 國際電話碼：00 國碼：352	網址：support.euro.dell.com	
	支援	34208 08075
	家庭/小型企業銷售電話	+32 (0)2 713 15 96
	企業組織銷售	26 25 77 81
	客戶服務	+32 (0)2 481 91 19
傳真	26 25 77 82	
澳門 國碼：853	技術支援	免付費電話：0800 105
	客戶服務 (廈門、中國)	34 160 910
	業務銷售 (廈門、中國)	29 693 115
馬來西亞 (檳城) 國際電話碼：00 國碼：60 區碼：4	網址：support.ap.dell.com	
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費電話：1 800 880 193
	技術支援 (Dimension、Inspiron 和電子產品及配件)	免付費電話：1 800 881 306
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費電話：1800 881 386
	客戶服務	免付費電話：1 800 881 306 (選項 6)
	業務銷售	免付費電話：1800 888 202
企業組織銷售	免付費電話：1800 888 213	
墨西哥	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援 (TelMex)	免付費電話：1-866-563-4425
	銷售	50-81-8800 或 01-800-888-3355

國際電話碼：00		
國碼：52	客戶服務	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	代表號	50-81-8800 或 01-800-888-3355
<b>蒙的塞拉特</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	一般服務支援	免付費電話：1-866-278-6822
<b>荷屬安第列斯群島</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	一般服務支援	001-800-882-1519
<b>荷蘭 (阿姆斯特丹)</b>	網址：support.euro.dell.com	
	XPS 技術支援	020 674 45 94
	其他全部 Dell 電腦技術支援	020 674 45 00
	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小型企業客戶服務	020 674 42 00
國際電話碼：00	相關客戶服務	020 674 4325
國碼：31	家庭/小型企業銷售電話	020 674 55 00
區碼：20	相關銷售	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售傳真	020 674 47 75
	相關銷售傳真	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	總機傳真	020 674 47 50
<b>紐西蘭</b>	網址：support.ap.dell.com	
國際電話碼：00	郵件地址：support.ap.dell.com/contactus	
國碼：64	一般服務支援	0800 441 567
<b>尼加拉瓜</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費電話：001-800-220-1378
<b>挪威 (Lysaker)</b>	網址：support.euro.dell.com	
	XPS 技術支援	815 35 043
	所有其他 Dell 產品技術支援	671 16882
國際電話碼：00	相關客戶服務	671 17575
國碼：47	家庭/小型企業客戶服務	23162298
	總機	671 16800
	總機傳真	671 16865
<b>巴拿馬</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費電話：1-800-507-1385
	技術支援 (CLARACOM)	免付費電話：1-800-633-4097
<b>秘魯</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費電話：0800-50-869
<b>波蘭 (華沙)</b>	網址：support.euro.dell.com	
	郵件地址：pl_support_tech@dell.com	
國際電話碼：011	客戶服務電話	57 95 700
國碼：48	客戶服務	57 95 999
區碼：22	銷售	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	總機傳真	57 95 998
	總機	57 95 999
<b>葡萄牙</b>	網址：support.euro.dell.com	
	技術支援	707200149
國際電話碼：00	客戶服務	800 300 413
國碼：351	銷售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
	郵件地址：la-techsupport@dell.com	

<b>波多黎各</b>	技術支援	免付費電話：1-866-390-4695
	網址：www.dell.com/kn	
<b>聖啟斯及尼維斯</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費電話：1-866-540-3355
<b>聖露西亞</b>	網址：www.dell.com/lc	
	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
<b>聖文森暨格瑞那丁</b>	技術支援	免付費電話：1-866-464-4352
	網址：www.dell.com/vc	
<b>聖文森暨格瑞那丁</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
	技術支援	免付費電話：1-866-464-4353
<b>新加坡 (新加坡)</b> 國際電話碼：005 國碼：65	<b>註：</b> 此章節所列的電話號碼僅能從新加坡或馬來西亞撥打。	
	網址： <b>support.ap.dell.com</b>	
	技術支援 (Dimension、Inspiron 和電子產品及配件)	免付費電話：1800 394 7430
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費電話：1800 394 7488
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費電話：1800 394 7478
	客戶服務	免付費電話：1800 394 7430 (選項 6)
	業務銷售	免付費電話：1 800 394 7412
企業組織銷售	免付費電話：1 800 394 7419	
<b>斯洛伐克 (布拉格)</b> 國際電話碼：00 國碼：421	網址： <b>support.euro.dell.com</b>	
	郵件地址：czech_dell@dell.com	
	技術支援	02 5441 5727
	客戶服務	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術支援傳真	02 5441 8328
總機 (銷售)	02 5441 7585	
<b>南非 (約翰尼斯堡)</b> 國際電話碼： 09/091 國碼：27 區碼：11	網址： <b>support.euro.dell.com</b>	
	郵件地址：dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	技術支援	011 709 7710
	客戶服務	011 709 7707
	銷售	011 709 7700
傳真	011 706 0495	
總機	011 709 7700	
<b>南亞和太平洋國家地區</b>	客戶技術支援、客戶服務和銷售 (檳城, 馬來西亞)	604 633 4810
<b>西班牙 (馬德里)</b> 國際電話碼：00 國碼：34 區碼：91	網址： <b>support.euro.dell.com</b>	
	<b>家庭和小型企業</b>	
	技術支援	902 100 130
	客戶服務	902 118 540
	銷售	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	<b>企業</b>	
	技術支援	902 100 130
	客戶服務	902 115 236
	總機	91 722 92 00
傳真	91 722 95 83	
<b>瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)</b> 國際電話碼：00	網址： <b>support.euro.dell.com</b>	
	XPS 技術支援	0771 340 340
	所有其他 Dell 產品技術支援	08 590 05 199
相關客戶服務	08 590 05 642	

國碼：46	家庭/小型企業客戶服務	08 587 70 527	
區碼：8	員購計畫 (Employee Purchase Program, EPP) 支援	020 140 14 44	
	技術支援傳真	08 590 05 594	
	銷售	08 590 05 185	
瑞士 (日內瓦)	網址：support.euro.dell.com		
	郵件地址：Tech_support_central_Europe@dell.com		
	XPS 技術支援	0848 33 88 57	
	所有其他 Dell 產品技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411	
	技術支援 (企業)	0844 822 844	
	國際電話碼：00	客戶服務 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	國碼：41	客戶服務 (企業)	0848 821 721
	區碼：22	傳真	022 799 01 90
		總機	022 799 01 01
台灣	網址：support.ap.dell.com		
	郵件地址：ap_support@dell.com		
	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 和電子產品及配件)	免付費電話：00801 86 1011	
	國際電話碼：002	技術支援 (伺服器 and 存儲裝置)	免付費電話：00801 60 1256
	國碼：886	客戶服務	免付費電話：00801 60 1250 (選項 5)
		業務銷售	免付費電話：00801 65 1228
	企業組織銷售	免付費電話：00801 651 227	
泰國	網址：support.ap.dell.com		
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費電話：1800 0060 07	
	國際電話碼：001	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費電話：1800 0600 09
	國碼：66	客戶服務	免付費電話：1800 006 007 (選項 7)
		企業組織銷售	免付費電話：1800 006 009
	業務銷售	免付費電話：1800 006 006	
千里達/托貝哥	網址：www.dell.com/tt		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	技術支援	免付費電話：1-888-799-5908	
特克斯與凱科斯群島	網址：www.dell.com/tc		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	一般服務支援	免付費電話：1-877-441-4735	
英國 (布拉克內爾)	網址：support.euro.dell.com		
	郵件地址：dell_direct_support@dell.com		
	客戶服務網站：support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp		
	<b>銷售</b>		
	家庭和小型企業銷售	0870 907 4000	
	企業/公眾銷售	01344 860 456	
	<b>客戶服務</b>		
	家庭和小型企業客戶服務	0870 906 0010	
	國際電話碼：00	企業客戶服務	01344 373 185
	國碼：44	重要用戶 (500-5000 員工) 客戶服務	0870 906 0010
		全球客戶服務	01344 373 186
	區碼：1344	中央政府客戶服務	01344 373 193
		當地政府和教育機構客戶服務	01344 373 199
		醫療機構客戶服務	01344 373 194
	<b>技術支援</b>		
XPS 技術支援	0870 366 4180		
技術支援 (企業/重要客戶/PAD [一千多個員工])	0870 908 0500		

	<b>一般服務</b>		
	全部其他技術支援	0870 908 0800	
	家庭和小型企業傳真	0870 907 4006	
<b>烏拉圭</b>	網址：www.dell.com/tt		
	郵件地址：la-techsupport@dell.com		
	技術支援	免付費電話：413 -598 -2522	
<b>美國 (奧斯汀, 德州)</b> 國際電話碼：011 國碼：1	自動化訂單狀態服務	免付費電話：1-800-433-9014	
	AutoTech (可攜式和桌上型電腦)	免付費電話：1-800-247-9362	
	關係型顧客硬體保修支援 (Dell 電視、印表機和投影機)	免付費電話：1-800-459-7298	
	美國客戶 XPS 支援	免付費電話：1-800-232-8544	
	全部其他 Dell 產品客戶支援 (家庭和工作室)	免付費電話：1-800-624-9896	
	客戶服務	免付費電話：1-800-624-9897	
	員購計畫 (Employee Purchase Program, EPP) 支援	免付費電話：1-800-695-8133	
	金融服務網站： <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>		
	金融服務 (租契/借貸)	免付費電話：1-877-577-3355	
	金融服務 (Dell Preferred Accounts [DPA])	免付費電話：1-800-283-2210	
	<b>企業</b>		
	客戶服務和技術支援	免付費電話：1-800-456-3355	
	員購計畫 (Employee Purchase Program, EPP) 客戶	免付費電話：1-800-695-8133	
	支援印表機、投影機、PDA 和 MP3 播放器	免付費電話：1-877-459-7298	
	<b>公眾 (政府、教育和醫療機構)</b>		
	客戶服務和技術支援	免付費電話：1-800-456-3355	
	員購計畫 (Employee Purchase Program, EPP) 客戶	免付費電話：1-800-695-8133	
	Dell 銷售	免付費電話：1-800-289-3355 或免付費電話：1-800-879-3355	
	Dell 暢貨中心 (Dell 重新組裝電腦)	免付費電話：1-888-798-7561	
	軟體和週邊銷售	免付費電話：1-800-671-3355	
	備用零件銷售	免付費電話：1-800-357-3355	
	延展服務和保固銷售	免付費電話：1-800-247-4618	
	傳真	免付費電話：1-800-727-8320	
	Dell 耳聾、重聽或語言障礙人士專門服務	免付費電話：1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)	
	<b>美屬維爾京群島</b>	郵件地址：la-techsupport@dell.com	
		技術支援	免付費電話：1-877-702-4360
	<b>委內瑞拉</b>	網址：www.dell.com/ve	
郵件地址：la-techsupport@dell.com			
技術支援		免付費電話：0800-100-2513	

[回到目錄](#)

[回到目錄頁](#)

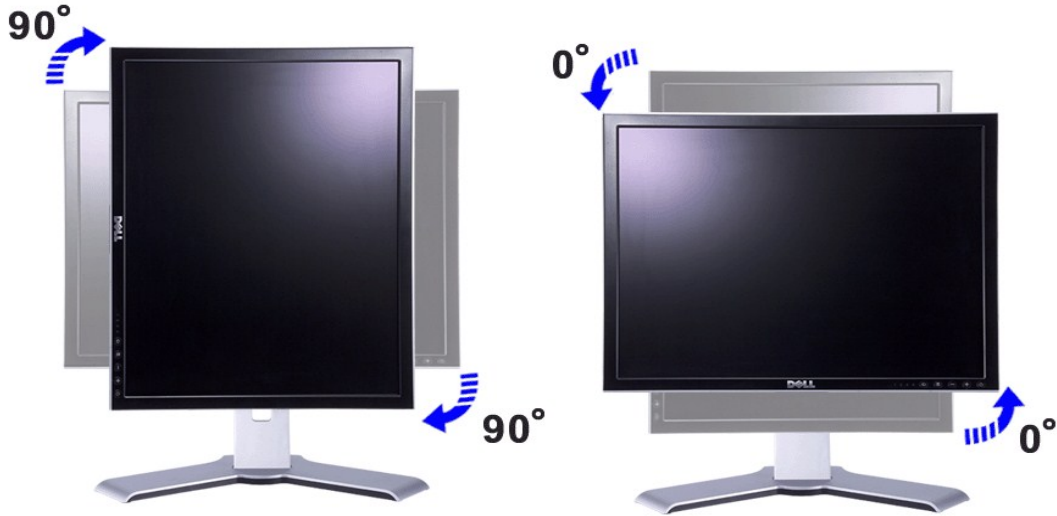
## 旋轉顯示器

Dell™ 2007FP 平面顯示器

- [變更顯示器的旋轉角度](#)
- [旋轉作業系統](#)

### 變更顯示器的旋轉角度

在旋轉監視器之前，請應先將監視器徹底垂直伸展 ([垂直延伸](#))，並將其徹底向上傾斜 ([傾斜](#))，以避免碰撞到監視器底部邊緣。



**註：**為充分利用「Display Rotation (顯示器旋轉)」功能 (「Landscape (橫向)」和「Portrait (縱向)」畫面)，您的 Dell™ 電腦需要最新的圖形驅動程式，此顯示器並未附帶。請從 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載圖形驅動程式並查看「Video Drivers (視訊驅動程式)」的「download (下載)」部分以瞭解最新的驅動程式更新。

**註：**在「Portrait View Mode (縱向檢視模式)」中，需要大量圖形資源的應用程式 (3D 遊戲等) 可能會出現效能降低的情況。

### 旋轉作業系統

在旋轉顯示器之後，您需要執行以下步驟以旋轉作業系統。

**註：**若將顯示器與非 Dell 電腦配合使用，您必須造訪圖形驅動程式網站或電腦製造廠商網站，以瞭解有關旋轉作業系統的資訊。

1. 在桌面上按右鍵並按一下「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤並按一下「進階」。
3. 若您使用的是 ATI 圖形卡，請選擇「Rotation (旋轉)」標籤並設定首選旋轉角度。  
若您使用的是 nVidia 圖形卡，請按一下「nVidia」標籤，在左側欄位中選擇「NVRotate (顯示方向)」標籤，然後選擇首選旋轉角度。  
若您使用的是 Intel 圖形卡，請選擇「Intel」圖形標籤，按一下「Graphic Properties (圖形內容)」，選擇「Rotation (旋轉)」標籤，然後設定首選旋轉角度。

**註：**若看不到旋轉選項或該選項無法正常工作，請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com) 並下載圖形卡的最新驅動程式。

[回到目錄頁](#)


[回到目錄頁](#)

## 設定顯示器

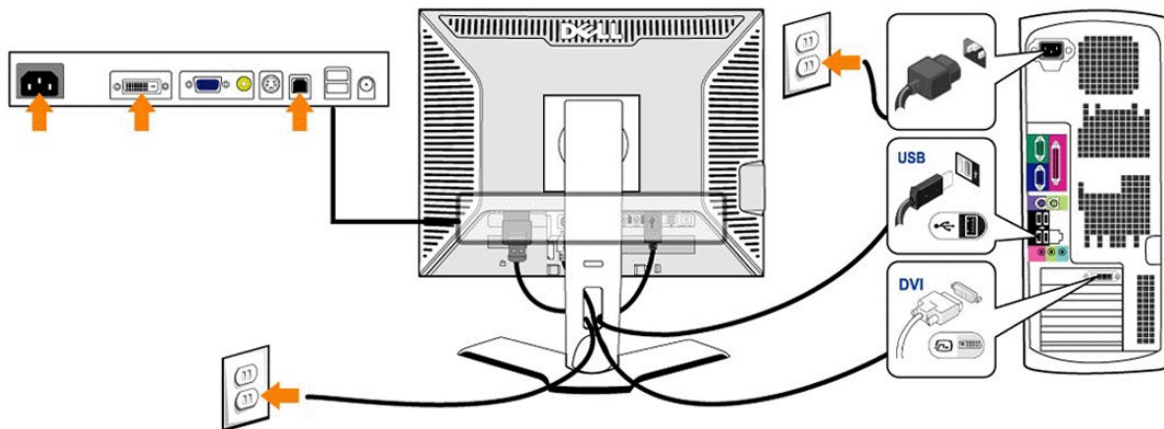
### Dell™ 2007FP平面顯示器

- [連接顯示器](#)
  - [使用前面板按鈕](#)
  - [使用 OSD](#)
  - [設定最佳的解析度](#)
  - [使用 Dell™ Soundbar \(選購\)](#)
- 

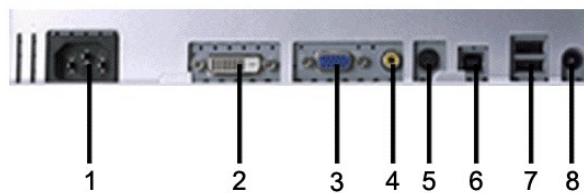
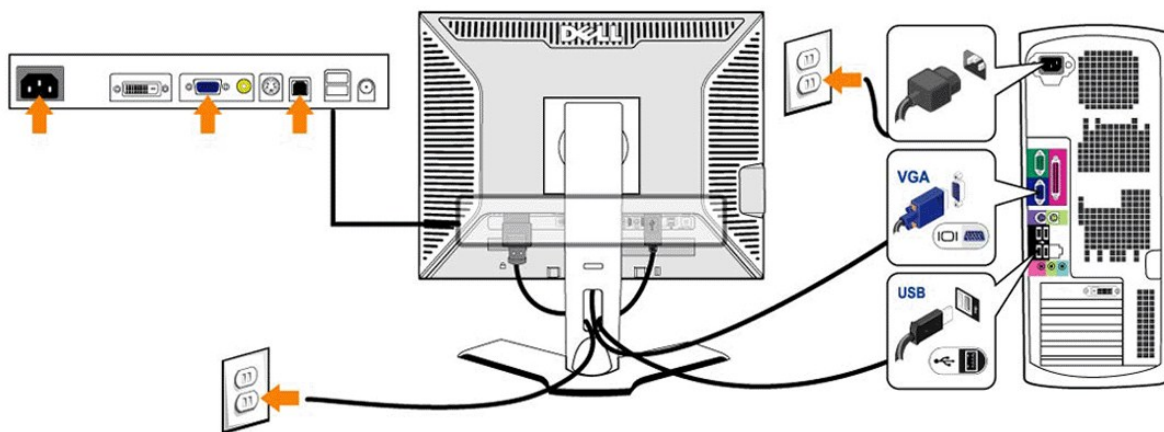
## 連接顯示器

 **小心：**在開始執行本部分的任何步驟之前，請閱讀「[安全資訊](#)」。





or





- 1 AC 電源線連接器
- 2 DVI 連接器
- 3 VGA 連接器
- 4 複合視訊連接器
- 5 S 視訊連接器
- 6 USB 上游埠
- 7 USB 下游埠
- 8 用於 Dell™ Soundbar 的 DC 電源連接器

若要連接顯示器與電腦，請執行下列步驟：

- 1 關閉電腦並拔下電源線。

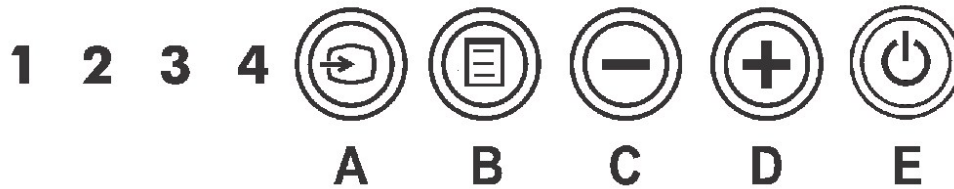
- 1 將白色 (數位 DVI-D) 或藍色 (類比 VGA) 顯示連接線連接到電腦後對應的視訊接頭上。在同一個 PC 上不能同時使用兩條纜線。只有在兩條纜線透過適當的視訊系統分別接到兩台不同的 PC 時，才能同時使用這兩條纜線 (此圖片僅為說明，系統外形可能與此不同)。
  - 1 將 USB 上游連接埠 (纜線隨附) 連接至電腦上的 USB 連接埠。
  - 1 將 USB 週邊設備連接至顯示器的 USB 下游連接埠 (後面或側面) (如需詳細說明，請參閱「[背視圖](#)」或「[底視圖](#)」)。
  - 1 將電腦和顯示器的電源線插入最近的電源插座。
  - 1 啟動顯示器和電腦。
- 如果您的顯示器顯示圖像，表明安裝已結束。如果顯示器不顯示圖像，請參閱「[疑難排解](#)」。
- 1 使用顯示器底座的纜線支架來整理纜線。

 **註:** 如果您的電腦不支援連接「數位 DVI-D」視訊線，則會維持未連接狀態，或您可將連接線從顯示器背面拔下。這不會影響顯示器的效能。

 **註:** 對於已連接至電腦的 USB 週邊設備，則不需要將其改接至顯示器上。

## 使用前面板按鈕

請使用顯示器前方的控制鈕來調整所顯示影像的特性。使用這些控制鈕進行調整時，螢幕功能表系統 (OSD) 會顯示變更的數值。




A	 <p><b>輸入訊號選擇</b></p>	<p>使用「輸入來源選擇」按鈕在連接到顯示器的四個不同視訊訊號之間選擇。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. VGA 輸入</li> <li>2. DVI-D 輸入</li> <li>3. S 視訊輸入</li> <li>4. 複合視訊輸入</li> </ol> <p>在切換輸入訊號時，會顯示以下訊息以清楚顯示目前選定的輸入來源。影像顯示時間可能需要 1 或 2 秒鐘。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; text-align: center;"> <p>VGA </p> </div> <p>或</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; text-align: center;"> <p>DVI - D </p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; text-align: center;"> <p>S-Video </p> </div> <p>或</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; text-align: center;"> <p>Composite </p> </div> </div> <p>如果選擇了 VGA 或 DVI-D 輸入訊號，而 VGA 和 DVI-D 的纜線都尚未連接，則會出現以下的浮動對話方塊。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; text-align: center;"> <p> No VGA cable </p> </div> <p>或</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; text-align: center;"> <p> No DVI-D cable </p> </div> </div> <p>如果選擇了 S 視訊或複合視訊輸入訊號，而這兩條纜線都尚未連接或是視訊源被關閉，則螢幕不會顯示任何影像。如果按下任一按鈕 (除了電源按鈕)，螢幕息：</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #1a3d54; color: white; text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>There is no signal coming from your video source. Press the input button on your display to switch to another source.</p> </div>
B	 <p><b>OSD 功能表/選擇</b></p>	<p>「MENU (功能表)」按鈕用於開啟螢幕顯示 (OSD)、離開功能表與子功能表，以及結束 OSD。請參閱「<a href="#">存取功能表系統</a>」。</p>

C, D	 向下 (-) 向上 (+)	使用這些按鈕可調整 (增加/減少範圍) OSD 中的項目。
E	 <b>電源按鈕</b> <b>(電源指示燈)</b>	綠色 LED 表示顯示器已開啟且運作正常。琥珀色 LED 表示 DPMS 省電模式。 電源按鈕可開啟與關閉顯示器電源

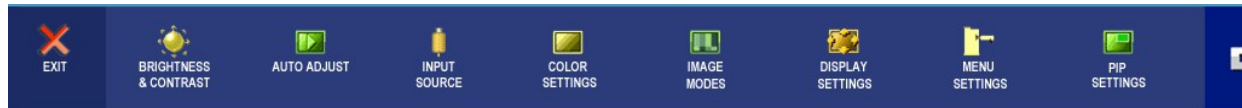
## 使用 OSD

### 存取功能表系統

 **註:** 如果您在變更設定後接著進入另一個功能表，或是直接退出 OSD 功能表，顯示器會自動儲存變更設定。或者，當您在變更設定後等到 OSD 功能表自行消失，所有變更也會被自動儲存。

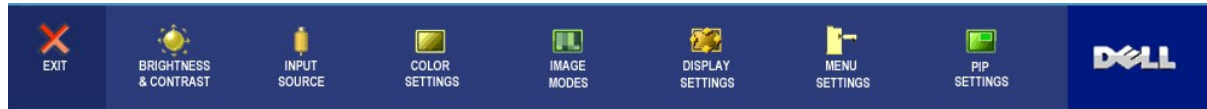
1. 按下「MENU(功能表)」按鈕以開啟 OSD 功能表並顯示主功能表。


#### 類比 (VGA) 輸入主功能表











或

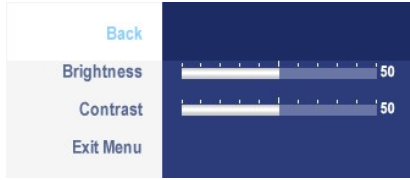
#### 非類比 (非 VGA) 輸入主功能表



 **註:** 「AUTO ADJUST (自動調整)」僅可使用於使用類比 (VGA) 接頭時。

2. 按下  和  按鈕可選擇不同的設定選項。當您移動到另一圖示時，選項名稱會被反白。本顯示器可使用的完整選項清單，請參閱以下表格。
3. 按一下「MENU (功能表)」按鈕以啟用反白選項。
4. 按下  和  按鈕以選取所需參數。
5. 按一下「MENU (功能表)」按鈕以進入滑動軸，然後使用  和  按鈕，並根據功能表上的滑動軸指標進行設定值變更。
6. 選擇「Back (返回)」選項以回到主功能表，或「Exit (結束)」以離開 OSD 功能表。

圖示	功能表與子功能表	說明
	EXIT (結束)	選取以結束主功能表。
	BRIGHTNESS & CONTRAST (亮度 & 對比)	此功能表可用於調整螢幕的亮度和對比度。



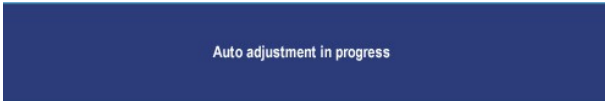
- Back (返回)** 按下 以選取「Back (返回)」並返回主功能表。
- Brightness (亮度)** 「亮度」選項用於調整背光的的明暗度。  
按下 按鈕可提高亮度；按下 按鈕可降低亮度 (最小 0 ~ 最大 100)。
- Contrast (對比)** 先調整螢幕亮度，若還不夠，再調整螢幕對比度。  
按下 按鈕可提高對比，按下 按鈕可降低對比 (最小 0 ~ 最大 100)。  
對比功能可調整螢幕上較亮部份與較暗部份之間的差異度。
- Exit Menu (結束功能表)** 按一下 以結束 OSD 主功能表。

**註:**當使用 DVI 訊號源時，無法使用對比調整功能。



**AUTO ADJUST (自動調整)**

雖然在開機時，電腦會自動偵測到本顯示器，「自動調整」功能可以將顯示設定值最佳化，以便與您的特殊設定配合使用。



- 註:**大多數情況下，「自動調整」功能可根據組態產生最佳影像。
- 註:**「AUTO ADJUST (自動調整)」選項僅可使用於使用類比 (VGA) 接頭時。



**INPUT SOURCE (輸入來源)**

「INPUT SOURCE (輸入來源)」功能表是用來選擇連接到顯示器的不同視訊訊號。



- Back (返回)** 按下 以選取「Back (返回)」並返回主功能表。
- VGA** 當您使用類比 (VGA) 接頭時，請選擇「VGA」輸入訊號源。按一下 以選擇 VGA 輸入訊號源。
- DVI-D** 當您使用數位 (DVI) 接頭時，請選擇「DVI-D」輸入訊號源。按一下 以選擇 DVI 輸入訊號源。

 	<p><b>S-Video (S 視訊)</b></p> <p><b>Composite (複合視訊)</b></p> <p><b>Scan for Sources (掃描訊號源)</b></p> <p><b>Exit Menu (結束功能表)</b></p>	<p>當您使用 S 視訊接頭時，請選擇「S-Video (S 視訊)」輸入訊號源。按一下  以選擇 S 視訊輸入訊號源。</p> <p>當您使用複合視訊接頭時，請選擇「Composite (複合視訊)」輸入訊號源。按一下  以選擇複合視訊輸入訊號源。</p> <p>按一下  按鈕以掃描可用的輸入訊號源。</p> <p>按一下  以結束 OSD 主功能表。</p>
--	--	--

	<p><b>COLOR SETTINGS (色彩設定)</b></p> <p><b>Back (返回)</b></p> <p><b>Color Settings Mode (色彩設定模式) (VGA/DVI-D)</b></p> <p><b>Color Adjustment (色彩調整)</b></p> <p><b>Color Reset (色彩重新設定)</b></p> <p><b>Exit Menu (結束功能表)</b></p>	<p>「色彩設定」功能可調整顯示器的色彩設定模式和色溫。VGA/DVI-D 和視訊輸入有不同的色彩設定子功能表。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="430 619 917 1060"> <p><b>VGA/DVI-D 輸入訊號的色彩設定子功能表</b></p>  </div> <div data-bbox="933 619 1421 1060"> <p><b>視訊輸入訊號的色彩設定子功能表</b></p>  </div> </div> <p>或</p> <p>按一下  以選取「Back (返回)」並返回主功能表。</p> <p>可選擇提供給 PC 和 Mac 電腦使用的不同色彩模式。</p> <p>PC Blue (PC 藍)：選擇本選項可使用藍色色調。通常，本色彩設定會運用於以文字為主的應用程式 (試算表、程式碼、文字編輯器等)。</p> <p>PC Red (PC 紅)：選擇本選項可使用紅色色調。通常，本色彩設定通常會運用於以色彩為主的應用程式 (相片影像編輯、多媒體、影片等)。</p> <p>PC Custom (PC 自訂)：使用加號和減號按鈕可分別增加或減少一種色彩 (R、G、B)，增量為一位數，範圍從「0」到「100」。</p> <p> <b>註</b>：色溫是影像色彩 (紅色/綠色/藍色) 的「暖度」。這兩個可用預設值 (「藍色 (Blue)」與「紅色 (Red)」) 會分別偏向藍色與紅色。您可以選擇這兩個設定值，看看您比較喜歡那個色調，或者使用「Custom Color (自訂色彩)」選項來進一步自訂您滿意的色彩設定值。</p> <p>將顯示器色彩設定回復成出廠預設值。</p> <p>按一下  以結束 OSD 主功能表。</p>
---	---	---

	<p><b>IMAGE MODES (影像模式)</b></p>	<p>共有三種不同的影像模式可供使用。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="446 262 836 598"> <p>VGA/DVI-D 輸入的影像模式子功能表</p>  </div> <div data-bbox="868 262 1347 598"> <p>視訊輸入的影像模式子功能表</p>  </div> </div> <p style="text-align: center;">或</p> <p> <b>註:</b>不同的「VGA/DVI-D」和在「視訊輸入」下有不同的影像模式。</p> <p><b>Back (返回)</b> 按一下  以選取「Back (返回)」並返回主功能表。</p> <p><b>VGA/DVI-D input (VGA/DVI-D 輸入)</b></p> <p><b>Desktop Mode (桌面模式)</b> 本模式適用於桌面應用程式。</p> <p><b>Multimedia Mode (多媒體模式)</b> 本模式適用於多媒體應用程式，例如，影片播放程式。</p> <p><b>Gaming Mode (遊戲模式)</b> 本模式適用於遊戲應用程式。</p> <p><b>Video input (視訊輸入)</b></p> <p><b>Theater Mode (劇院模式)</b> 本模式適用於電影播放。</p> <p><b>Sports Mode (運動模式)</b> 本模式適用於運動場景。</p> <p><b>Nature Mode (大自然模式)</b> 本模式適用於大自然場景。</p> <p><b>Exit Menu (結束功能表)</b> 按一下  以結束 OSD 主功能表。</p>
	<p><b>DISPLAY SETTINGS (顯示設定)</b></p>	

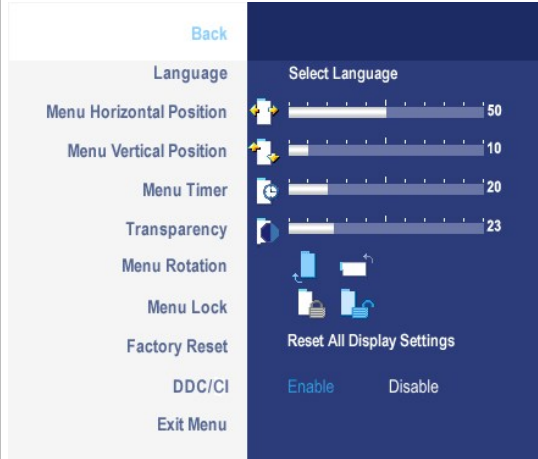


<b>Back (返回)</b>	按一下  以選取「Back (返回)」並返回主功能表。
<b>Wide Mode (寬螢幕模式)</b>	調整影像顯示比例為「1:1」、「長寬比」或全螢幕。 <b>註:</b> 無法在最佳預設解析度 1600 x 1200 下進行寬螢幕模式的調整。
<b>H Position (水平位置)</b> <b>V Position (垂直位置)</b>	當變更「水平」或「垂直」位置設定時，檢視區域的大小是不會變更的；影像只會根據您的選擇/變更而移動位置。 使用  和  按鈕調整影像到左/右和上/下。最小為「0」(-)。最大為「100」(+)
<b>Sharpness (清晰度)</b>	此功能可使影像更清晰或更柔和。使用  或  以調整清晰度，範圍從「0」到「100」。
<b>Zoom (縮放)</b>	使用縮放功能以放大或縮小指定的範圍。 使用  和  按鍵來放大和縮小。
<b>Horizontal Pan (水平搖擺)</b> <b>Vertical Pan (垂直搖擺)</b>	使用縮放功能時。 使用  和  按鈕調整影像到左/右和上/下。最小為「0」(-)。最大為「100」(+)
<b>Pixel Clock (像素時脈)</b>	「Phase (相位)」與「Pixel Clock (像素時脈)」調整可讓您更精確地將顯示器調到您所喜歡的狀態。您可以透過選擇 OSD 主功能表的「Image Setting (影像設定)」來存取這些設定值。 使用  和  按鈕來調整為最佳影像品質。
<b>Phase (相位)</b>	若使用「Phase (相位)」調整還無法取得滿意的效果，請先使用「Pixel Clock (coarse) (像素時脈(粗調))」調整，然後再使用「Phase (fine) (相位(微調))」。 <b>註:</b> 「Pixel Clock (像素時脈)」和「Phase (相位)」調整僅可使用於 VGA 輸入。
<b>Audio Option (音訊選項)</b>	在「Power Save (省電)」模式時，開啟或關閉音效。
<b>Display Info (顯示資訊)</b>	本顯示器的所有設定值。
<b>Display Reset (重新設定顯示)</b>	將影像重新設定為出廠預設值。
<b>Exit Menu (結束功能表)</b>	按一下  以結束 OSD 主功能表。



**MENU SETTINGS (功**

能表設定)



Back (返回)

按一下 以選取「Back (返回)」並返回主功能表。

Language (語言)

「Language (語言)」選項可用來設定 OSD 顯示的語言，共五種 (英文、西班牙文、法文、德文、日文)。

Menu Horizontal Position (功能表水平位置)

使用 和 按鈕可向左和右移動 OSD 功能表。

Menu Vertical Position (功能表垂直位置)

使用 和 按鈕可向上和向下移動 OSD 功能表。

Menu Timer (功能表停留時間)

OSD 停留時間：可設定在您最後一次按下某個按鈕之後，OSD 保持啟用狀態的時間。

使用 和 按鈕能夠以 5 秒增減調整滑動軸，範圍從 5 到 60 秒。

Transparency (透明)

此功能使用於將 OSD 的背景從不透明調整為透明。

Menu Rotation (功能表旋轉)

Menu Lock (功能表鎖定)

可依逆時鐘方向將 OSD 旋轉 90 度。請根據「顯示器旋轉角度」進行調整。

可控制使用者使用調整功能。若選取「Yes (是)」(+), 則使用者無法使用調整功能。除了功能表 按鈕之外，所有按鈕都會被鎖定。

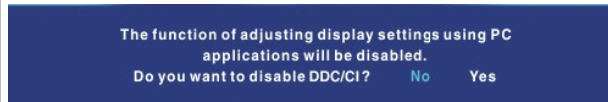
Factory Reset (出廠設定值)

註：當 OSD 鎖定時，按下功能表按鈕可讓使用者直接進入 OSD 設定功能表，並且預設為「OSD Lock (OSD 鎖定)」。選擇「No (否)」(-) 可解除鎖定，讓使用者使用所有可用的設定。

DDC/CI

將所有的 OSD 設定值都重新設定為出廠預設值。

DDC/CI (顯示器資料通道/命令介面, Display Data Channel/Command Interface) 可讓您透過電腦上的軟體調整顯示器參數 (亮度、色彩平衡等) 您可以選擇“停用” (Disable) 來停用此功能。啟用此功能可讓您感受到最佳的使用者體驗，並充分享受顯示器的最佳效能。



Exit Menu (結束功能表)

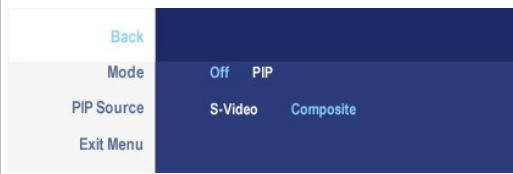
按一下 以結束 OSD 主功能表。



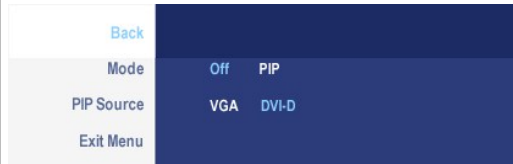
PIP SETTINGS (PIP 設定)

本功能可以顯示第二個影像來源的畫面。

當 PIP 功能關閉時的 PIP 子功能表 (主訊號源為 VGA/DVI-D 輸入)



或

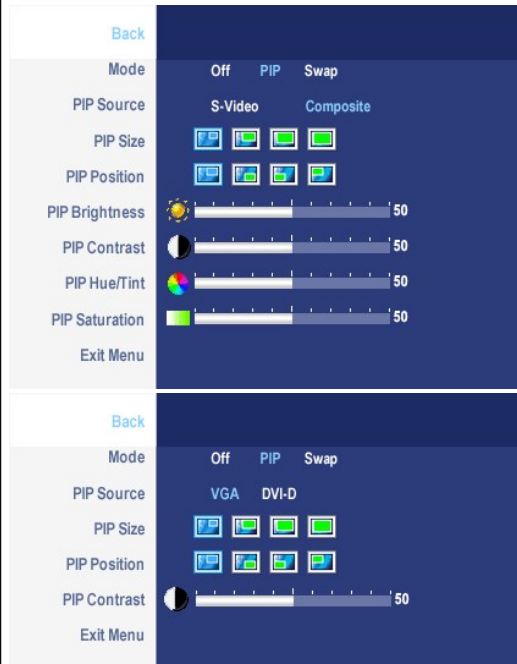


當 PIP 功能關閉時的 PIP 子功能表 (主訊號源為視訊輸入)



當 PIP 功能開啟時的 PIP 子功能表 (主訊號源為 VGA/DVI-D 輸入)

當 PIP 功能開啟時的 PIP 子功能表 (主訊號源為視訊輸入)



Back (返回)  
Mode (模式)

When selected PIP (在選擇 PIP 時)

PIP Source (PIP 來源)

PIP Position (PIP 位置)

PIP Size (PIP 大小)

PIP Contrast (PIP 對比)

PIP Hue/Tint (PIP 色調)

PIP Saturation (PIP 飽和度)

Exit Menu (結束功能表)

註: 當使用 DVI 訊號源時, 無法使用對比調整功能。

按一下 以選取「Back (返回)」並返回主功能表。

有一種模式: PIP (子母畫面)

使用 和 瀏覽, 或使用 選擇「Off (關)」或「PIP (子母畫面)」。

當 PIP 功能開啟時, 選擇「SWAP (切換)」可在 PIP 模式中切換母畫面和子畫面的顯示。

選擇 PIP 的輸入訊號。(VGA/DVI/S-Video (S 視訊)/Composite (複合視訊))

使用 和 瀏覽, 或使用 選擇。

選擇 PIP 畫面位置。

使用 和 瀏覽, 或使用 選擇。

選擇 PIP 畫面大小。

使用 和 瀏覽, 或使用 選擇。

在 PIP 模式中, 調整影像的對比度。

降低對比度

提高對比度

此功能可使 PIP 影像轉換偏向綠色或紫色。此功能用於調整所需的膚色。

可使影像逐漸變為綠色

可使影像逐漸變為紫色

調整 PIP 影像的色彩飽和度。

使影像接近於單色

使影像接近於彩色

按一下 以結束 OSD 主功能表。

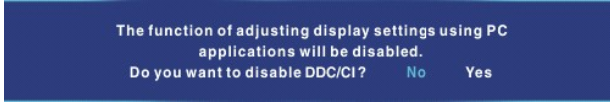
## OSD 警告訊息

當顯示器不支援某種特別的解析度模式時, 會出現以下訊息:

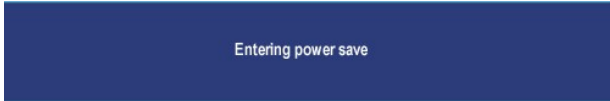


這表示顯示器無法與它從電腦收到的訊號同步。這可能是因為訊號太高或太低，導致顯示器無法使用。請參閱「[顯示器規格](#)」以取得此顯示器的水平與垂直頻率範圍的資訊。建議的模式為 1600 X 1200 @ 60Hz。

在停用DDC/CI功能之前，您將會看到以下訊息。



在顯示器進入「Power Save (省電)」模式時，視所選輸入訊號而定，將會顯示下列其中一則訊息。



啟動電腦並「喚醒」顯示器以存取 [OSD](#)。

如果選擇了 VGA 或 DVI-D 輸入訊號，而 VGA 和 DVI-D 的纜線都尚未連接，則會出現以下的浮動對話方塊。



當顯示器未感應到選定的視訊輸入時，只要您按下電源鍵以外的任何按鍵，顯示器就會根據選定的輸入，顯示下列訊息之一。



有時候沒有出現警告訊息，但是螢幕漆黑，這可能也表示顯示器沒有與電腦同步，或顯示器處於省電模式。

在 PIP 模式中，當顯示器未感應到選定的第二個訊號輸入，顯示器會在 OSD 畫面關閉時，根據選定的輸入顯示下列訊息之一。



**註：**當纜線連接到顯示器的輸入端子時，所有顯示中的 PIP 畫面都將會消失。請再次進入 PIP 子功能表以重新開啟 PIP 畫面。

請參閱「[解決問題](#)」以取得更多資訊。

## 設定最佳的解析度

1. 電腦處於桌面狀態, 點擊右鍵並選擇「屬性」。
2. 選擇「設定」標籤。
3. 將螢幕解析度設定為「1600 x 1200」。
4. 按一下「確定」。

若您沒看見「1600 x 1200」選項, 您必須更新您的顯示卡驅動程式。請根據您的電腦完成下列步驟之一。

若您的電腦是 Dell™ 的桌上型電腦或是筆記型電腦。

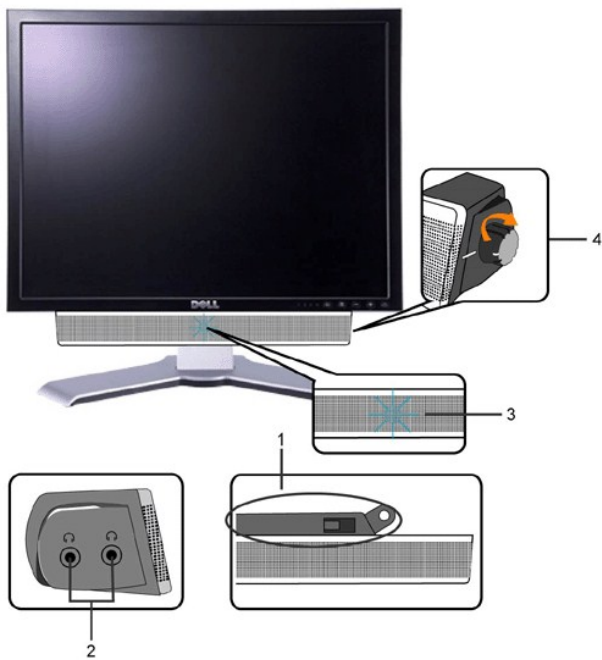
- 請至 Dell™ 公司的技術支援網站「[support.dell.com](http://support.dell.com)」, 輸入您的電腦服務標籤序號, 並下載最新版本顯示卡驅動程式。

若您的電腦不是 Dell™ 公司的電腦 (無論是筆記型電腦或是桌上型電腦)。

- 請至您電腦的技術支援網站, 並下載最新版本顯示卡驅動程式。
- 請至您電腦使用的顯示卡的技術支援網站, 並下載最新版本顯示卡驅動程式。

---


## 使用 Dell™ Soundbar (選購)




1. 安裝裝置
2. 耳機插孔
3. 電源指示燈
4. 電源/音量控制

## Soundbar 的顯示器配件



 **註:** Soundbar 電源連接器 – 12 伏特直流電輸出，為 Dell™ Soundbar 專用選購配件；請勿與 Dell™ Soundbar 以外的裝置搭配使用。

 **註:**除了 Dell™ Soundbar 外，請勿使用任何裝置。

1. 從顯示器背面，將 Soundbar 兩個插槽對準顯示器後方底部的兩卡榫。
2. 將 Soundbar 向左推直到固定卡住。
3. 把 Soundbar 與 DC 電源接頭相連接。
4. 將 Soundbar 背面的綠色迷你立體音響插頭插入電腦的音源輸出插孔。

---


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 解決問題

### Dell™ 2007FP平面顯示器

- [顯示器特定之疑難排解](#)
- [常見問題](#)
- [視訊問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 特定問題](#)
- [Dell™ Soundbar \(選購\) 疑難排解](#)

 **小心：**在開始執行本部分的任何步驟之前，請閱讀[安全資訊](#)。

## 顯示器特定之疑難排解

### 自我偵測功能檢查

本監視器提供自我偵測功能，可以用於檢查監視器是否工作正常。如果監視器和電腦連接正確但監視器螢幕不亮，請按照下列步驟進行監視器之自我偵測：


- 關閉電腦和監視器。
- 從電腦後方拔掉視訊電纜。為確保自我偵測操作正確，請拔掉電腦後方的類比（藍色接頭）電纜。
- 開啟顯示器。

如果顯示器正常工作、無法偵測到視訊訊號時，螢幕上應該會出現飄浮的對話方塊（以黑色螢幕為背景）。在自行測試模式中，電源 LED 呈綠色亮起。視選擇的輸入而定，以下所示的其中一個對話方塊會繼續在螢幕上捲動。



- 如果在正常系統操作期間視訊電纜中斷或損壞，也會顯示此方塊。
- 關閉監視器並重新連接視訊電纜；然後打開電腦和監視器的電源。

如果執行上述步驟後監視器螢幕仍然不亮，請檢查視訊控制器和電腦系統；看看監視器工作是否正常。

 **註：**自我測試功能檢查並不能用於 S 視訊和複合視訊模式中。

### OSD 警告資訊

關於 OSD 相關議題，請參閱[OSD 警告資訊](#)

## 常見問題

下表列出了有關監視器常見問題的一般資訊。


常見問題	現象	解決方案
無視訊/電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"><li>1 檢查視訊線兩端是否連線正常</li><li>1 檢查電源插座</li><li>1 確定已完全按下電源按鈕</li></ul>
無視訊/電源 LED 亮起	無影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>1 透過 OSD 調高亮度與對比控制</li><li>1 執行顯示器自行測試功能檢查</li><li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li></ul>
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ul style="list-style-type: none"><li>1 透過 OSD 作自動調整</li><li>1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制</li><li>1 拔下視訊延長線</li><li>1 執行顯示器重設</li><li>1 降低視訊解析度或增加字型大小</li></ul>
視訊顫抖/抖動	影像出現波紋或微動	<ul style="list-style-type: none"><li>1 透過 OSD 作自動調整</li><li>1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行顯示器重設</li> <li>1 檢查環境因素</li> <li>1 移至另一個房間再做測試</li> </ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉電源然後再開啟</li> <li>1 LCD 技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠熄滅</li> </ul>
像素重疊	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉電源然後再開啟</li> <li>1 LCD 技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠亮起</li> </ul>
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset(出廠設定值)」</li> <li>1 透過 OSD 作自動調整</li> <li>1 透過 OSD調整亮度與對比控制</li> </ul> <p> <b>註：</b>在使用 '2: DVI-D' 時，無法使用位置調整功能。</p>
圖形失真	螢幕未正確居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行螢幕重新設定為「Display Reset (重新設定顯示)」</li> <li>1 透過 OSD 作自動調整</li> <li>1 透過 OSD調整亮度與對比控制</li> <li>1 確定顯示器處於正確的視訊模式</li> </ul> <p> <b>註：</b>在使用 '2: DVI-D' 時，無法使用「Pixel Clock(像素時脈)」和「Phase(相位)」調整功能。</p>
水平/垂直線條	螢幕上出現一根或多根線條	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行螢幕重新設定為「Display Reset (重新設定顯示)」</li> <li>1 透過 OSD 作自動調整</li> <li>1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制</li> <li>1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定這些線條是否也在自行測試模式中出現</li> <li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li> </ul> <p> <b>註：</b>使用 '2: DVI-D' 時，「Pixel Clock (像素時脈)」與「Phase (相位)」調整無法使用。</p>
同步問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行螢幕重新設定為「Display Reset (重新設定顯示)」</li> <li>1 透過 OSD 作自動調整</li> <li>1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制</li> <li>1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定在自行測試模式中是否也出現雜亂的畫面</li> <li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li> <li>1 在「安全模式」下啟動</li> </ul>
LCD 刮傷	螢幕刮傷或有污點	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉顯示器並清潔螢幕</li> <li>1 有關清潔說明，請參閱 <a href="#">顯示器的保養</a>。</li> </ul>
安全問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請勿執行任何疑難排解步驟</li> <li>1 需要更換顯示器</li> </ul>
周期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 確定顯示器處於正確的視訊模式</li> <li>1 確定連接電腦與平面顯示器的視訊線安全</li> <li>1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset(出廠設定值)」</li> <li>1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定在自行測試模式中是否也出現周期性問題</li> </ul>
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行顯示器自行測試功能檢查</li> <li>1 檢查視訊線兩端是否連線正常</li> <li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li> </ul>
色彩錯誤	影像色彩不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 更改顏色為「PC 自訂顏色」或「MAC 自訂顏色」</li> <li>1 調整「PC 自訂顏色」或「MAC 自訂顏色」的 R/G/B 值</li> </ul>
靜態影像的殘留影像長時間留在顯示器上	靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 不使用時，隨時用電源管理功能關閉顯示器</li> <li>1 或者，使用動態變更中的螢幕保護裝置</li> </ul>

## 視訊問題


常見問題	現象	解決方案
沒有視訊	不顯示訊號指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請檢查視訊輸入選擇是否正確 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 複合視訊：黃色 RCA 插孔</li> <li>○ S 視訊：通常為圓形 4 針腳插孔</li> </ul> </li> </ul>
DVD 播放品質不佳	畫面不清晰和出現某些色彩失真	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請檢查 DVD 連接 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 複合視訊提供優質畫面</li> </ul> </li> </ul>

○ S 視訊提供的畫面品質更佳

 **註：**選擇 S 視訊，複合視訊時，將無法使用 [自動調整](#) 這項快捷鍵指令。

## 產品特定問題

特定問題	現象	解決方案
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset(出廠設定值)」</li> </ol>
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現在螢幕中	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 關閉顯示器並拔下電源線，然後再插上電源線並開啟電源</li> </ol>
顯示器無法進入省電模式。	無影像，LED 指示燈呈綠色亮起。按下「+」、「-」或「Menu」鍵時，會顯示「No S-Video input signal(無 S-Video 輸入訊號)」或「No Composite input signal(無混合輸入訊號)」訊息。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 移動滑鼠或按電腦鍵盤上的任何鍵或啟動放映機，然後存取 OSD 以將音訊/視訊設定至「off (關閉)」狀態。</li> </ol>
按下使用者控制鈕時無輸入訊號	無影像，LED 指示燈呈綠色亮起。按下「+」、「-」或「Menu」鍵時，會顯示「No S-Video input signal(無 S-Video 輸入訊號)」或「No Composite input signal(無混合輸入訊號)」訊息。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 檢查訊號來源，透過移動滑鼠或按下鍵盤上的任何按鍵以確定電腦未處於省電模式。</li> <li>1 檢查並確定 S-Video、複合 (Composite) 或色差 (Component) 的視訊來源已通電並在播放視訊媒體。</li> <li>1 檢查是否已插入訊號線並正確固定。如有必要，請重新插接訊號線。</li> <li>1 重新啟動電腦或放映機。</li> </ol>
顯示器畫面無法填滿整個螢幕。	畫面的高度或寬度不夠。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 由於是非標準格式的 DVD，所以顯示器可能無法顯示完整畫面。</li> </ol>

 **註：**選擇 DVI-D 模式時，將無法使用 [自動調整](#) 這項快捷鍵指令。

## 通用序列匯流排 (USB) 特定問題

特定問題	現象	解決方案
USB 介面未執行	USB 週邊裝置未運行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 檢查顯示器電源是否已開啟。</li> <li>1 將上游纜線重新連接到電腦中。</li> <li>1 重新連接 USB 週邊裝置 (下游接頭)。</li> <li>1 關閉顯示器電源，然後再重新開啟。</li> <li>1 重新啟動電腦。</li> </ol>
高速 USB 2.0 介面速度太慢。	高速 USB 2.0 週邊裝置運行太慢或根本沒有運行。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 檢查電腦是否可以使用 USB 2.0。</li> <li>1 檢查電腦上的 USB 2.0 來源。</li> <li>1 將上游纜線重新連接到電腦中。</li> <li>1 重新連接 USB 週邊裝置 (下游接頭)。</li> <li>1 重新啟動電腦。</li> </ol>

## Dell™ Sound Bar (選購) 疑難排解

常見問題	現象	解決方案
沒有聲音	Soundbar 未接通電源 - 電源指示燈熄滅。(內建 DC 電源，即 2007FP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 將 Soundbar 上的電源/音量鈕以順時針方向轉動至中央位置；查看 Soundbar 正面的電源指示燈 (綠色 LED) 是否亮起。</li> <li>1 確定 Soundbar 的電源線已連接至顯示器。</li> <li>1 確定顯示器已接通電源。</li> <li>1 如果顯示器未接通電源，請參閱針對顯示器常見問題的「<a href="#">顯示器疑難排解</a>」。</li> </ol>
沒有聲音	Soundbar 有電源 - 電源指示燈亮起。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 將音訊線性輸入線插到電腦的音訊輸出插孔。</li> <li>1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。</li> <li>1 在電腦上播放音樂 (例如：音樂 CD 或 MP3)。</li> <li>1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕順時針轉動到音量更大的位置。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。</li> </ol>

音效失真	電腦的音效卡用於音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音效卡插孔。</li> <li>1 將所有 Windows 音量控制設定到中間點。</li> <li>1 降低音訊應用程式的音量。</li> <li>1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕逆時針轉動到音量較小的位置。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。</li> <li>1 為電腦音效卡進行疑難排解。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。</li> </ul>
音效失真	已使用其他音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音源插孔。</li> <li>1 降低音源的音量。</li> <li>1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕逆時針轉動到音量較小的位置。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。</li> </ul>
聲音輸出不平衡	聲音只來自 Soundbar 單側	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音效卡或音源的插孔。</li> <li>1 將所有 Windows 音訊平衡控制 (L-R) 設定到中間點。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。</li> <li>1 為電腦音效卡進行疑難排解。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。</li> </ul>
音量過低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕順時針轉動到音量最大的位置。</li> <li>1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。</li> <li>1 提高音訊應用程式的音量。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。</li> </ul>

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## 使用可調整的顯示器底座

Dell™ 2007FP 平面顯示器

- [連接底座](#)
- [整理纜線](#)
- [使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)
- [移除底座](#)

---

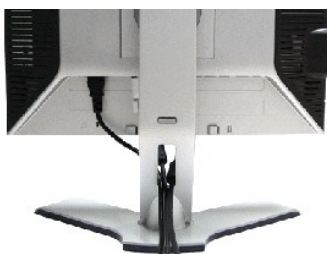
### 連接底座



1. 將底座放置於平坦的位置上。
2. 將監視器的背部溝槽安裝在底座上方的 2 個凸出部。
3. 將監視器往下降，以將監視器安裝區扣住或鎖在底座上。

---

### 整理纜線



將所有纜線連接上螢幕和電腦之後，(有關纜線連接的詳細資訊，請參閱「[連接顯示器](#)」)，如上圖所示，請利用纜線整理孔將纜線整理好。


---

### 使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能

#### 分離傾斜/旋轉底座

內置式底座使您可以將顯示器傾斜或旋轉至最佳角度。




 **註：**在顯示器出廠時，底座是未連接和延伸的。

### 垂直延伸

利用鎖上/鬆開按鈕，使用者可將底座向上抬高高達 13 公分(130mm)。

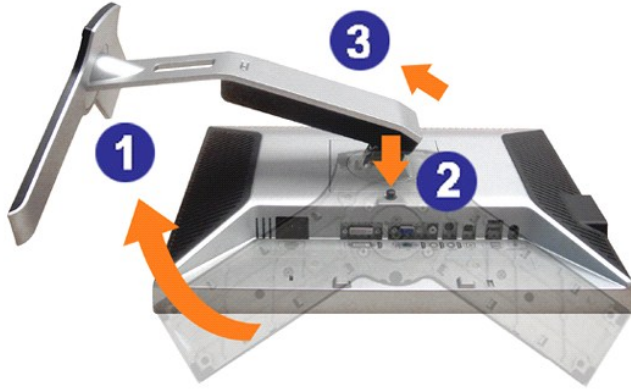


 **註：**如果要將顯示器安裝在較低位置，請按下底座底部後方的鎖上/鬆開按鈕。提升前面板並將底座延伸到所需的高度。

 **注意：**在調整或移動顯示器的位置前，請先確定底座已鎖定 (LOCKED DOWN)。如要鎖定，請將面板的高度向下調整，直到聽到聲響，表示已鎖定。

### 移除底座

先將螢幕面板放置在軟布或軟墊上，接著按住「螢幕鎖上/鬆開按鈕」不放，最後鬆開底座。



 **註：** 為防止在移除底座時刮花 LCD 螢幕，請確保將顯示器放在無雜物的位置。

---

[回到目錄頁](#)